

## Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE - Pakiety internetowe w roamingu” dla Użytkowników Tu Biedronka

### 1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 05.08.2017 r. do wycofania niniejszej oferty T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje w oparciu o niniejsze warunki poniżej opisaną promocyjną opcję usługową (zwaną dalej „Ofertą”).
- 1.2. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Usługi Tu Biedronka (zwany dalej „Użytkownikiem”).
- 1.3. Warunkiem skorzystania z benefitu promocyjnego przyznanego w ramach niniejszej Oferty jest posiadanie telefonu lub innego urządzenia działającego z Kartą SIM Operatora w Usłudze Tu Biedronka z funkcją pakietowej transmisji danych.
- 1.4. W ramach Oferty Użytkownikowi jednorazowo przyznany zostaje pakiet MB (megabajtów) lub KB (kilobajtów) do wykorzystania wyłącznie na Internet w roamingu w Strefie roamingowej 1A oraz w krajach Albania, Czarnogóra i Macedonia. Strefa ta obejmuje m.in. kraje Unii Europejskiej. Pełna lista terytoriów Strefy roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych właściwym dla Użytkownika.

### 2. Warunki Oferty:

- 2.1. Warunkiem skorzystania z Oferty i jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
- 2.2. Użytkownik ma możliwość zakupu jednego lub kilku wariantów Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu”:
  - 2.2.1. Pakiet 50 MB na 24 godziny za 2 zł (z VAT),
  - 2.2.2. Pakiet 200 MB na 72 godziny za 8 zł (z VAT),
  - 2.2.3. Pakiet 500 MB 7 dni za 19 zł (z VAT),
  - 2.2.4. Pakiet 1 GB na 7 dni za 34 zł (z VAT),
- 2.3. Zakup wybranego pakietu odbywa się poprzez złożenie zlecenia jedną z poniższych metod:
  - 2.3.1. Wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70# i nawigację do odpowiedniej opcji lub
  - 2.3.2. Wysłanie wiadomości tekstowej SMS na bezpłatny numer 80717 (opłata za wysłanie SMS w roamingu zgodna z Cennikiem Usług Roamingowych) o treści:
    - 2.3.2.1. UE50 w celu aktywacji Pakietu 50 MB
    - 2.3.2.2. UE200 w celu aktywacji Pakietu 200 MB
    - 2.3.2.3. UE500 w celu aktywacji Pakietu 500 MB
    - 2.3.2.4. UE1000 w celu aktywacji Pakietu 1 GB
- 2.4. Przyjęcie zlecenia aktywacji wybranego pakietu zgodnie z pkt. 2.3 możliwe jest pod warunkiem, że Użytkownik posiada konto ważne na połączenia wychodzące oraz saldo konta umożliwiającego pobranie opłaty za pakiet.
- 2.5. Opłata za zakup wybranego pakietu, o której mowa w pkt 2.2 pobierana jest jednorazowo z chwilą przyjęcia zlecenia aktywacji, co zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością SMS wysłaną na numer Użytkownika w ciągu 72 godzin od otrzymania dyspozycji zakupu. Po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja. Ponowna aktywacja możliwa jest zgodnie z opisaną wyżej procedurą aktywacyjną.
- 2.6. Korzystanie z zakupionego pakietu w ramach Oferty można rozpocząć w okresie 30 dni od momentu jego włączenia. W przypadku gdy Użytkownik nie rozpocznie korzystania z pakietu w tym okresie niewykorzystane jednostki z pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- 2.7. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie aktywnej usługi roamingu oraz konta ważnego na połączenia wychodzące.
- 2.8. Ważność pakietu jest naliczana od momentu pierwszego skorzystania z niego w roamingu. O fakcie uruchomienia pakietu Użytkownik zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
- 2.9. W zależności od wybranego wariantu Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu”, pakiet danych można wykorzystać w roamingu odpowiednio w okresie:
  - 2.9.1. Pakiet 50 MB – przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu,
  - 2.9.2. Pakiet 200 MB – przez 72 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
  - 2.9.3. Pakiet 500 MB – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
  - 2.9.4. Pakiet 1 GB – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
- 2.10. W przypadku, gdy Użytkownik zakupi kilka lub wszystkie warianty Oferty „Travel & Surf UE – pakiety internetowe w roamingu”, rozliczanie następuje w pierwszej kolejności z Pakietu 50 MB, tj. według poniższych zasad:
  - 2.10.1. Jeśli pakiety zostały zakupione przed momentem skorzystania z transmisji danych w roamingu, w pierwszej kolejności zostanie włączony Pakiet 50 MB a Pakiety 200 MB, 500 MB lub 1 GB zostaną włączone automatycznie, we wskazanej kolejności, po wyczerpaniu jednostek z Pakietu 50 MB lub jeśli Pakiet 50 MB nie został wykorzystany w okresie trwania pakietu, Pakiety 200 MB, 500 MB lub 1 GB zostaną włączone w momencie następnego skorzystania z transmisji danych w roamingu,
  - 2.10.2. Jeśli Pakiet 50 MB zostanie zakupiony w chwili, gdy Użytkownik korzysta już z Pakietu 200 MB, 500 MB lub 1 GB, w pierwszej kolejności połączenie z Internetem jest rozliczane z Pakietu 50 MB. Pakiety 200 MB, 500 MB lub 1 GB pozostaną na koncie Użytkownika do wykorzystania po wyczerpaniu Pakietu 50 MB.
  - 2.10.3. Jeśli Pakiety 200 MB, 500 MB lub 1 GB zostaną zakupione w chwili gdy Użytkownik korzysta już z Pakietu 50 MB w pierwszej kolejności połączenie z Internetem jest rozliczane z Pakietu 50 MB, a Pakiety 200 MB, 500 MB lub 1 GB zostaną włączone automatycznie po wyczerpaniu jednostek z Pakietu 50 MB lub jeśli Pakiet 50 MB nie został wykorzystany w okresie trwania pakietu, Pakiety 200 MB, 500 MB lub 1 GB zostaną włączone w momencie następnego skorzystania z transmisji danych w roamingu.



#### **relacje są bezpłatne**

- 2.11. W przypadku gdy Użytkownik posiada już zakupiony pakiet w ramach Oferty „Travel & Surf UE - Pakiety internetowe w roamingu” kolejny taki sam pakiet może być zakupiony pod warunkiem wykorzystania przynajmniej 50% zakupionego pakietu. Aktywacja kolejnego pakietu w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął, powoduje dezaktywację poprzednio zakupionego pakietu i utratę niewykorzystanych jednostek.
- 2.12. W przypadku wykorzystania wszystkich jednostek z wybranego przez Użytkownika pakietu i nie aktywowania nowego pakietu następuje blokada transmisji danych do końca ważności pakietu, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem.
- 2.13. W dowolnym momencie Użytkownik może dezaktywować blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca ważności pakietu, jednakże zlecenie dezaktywacji blokady transmisji danych w trakcie posiadania pakietów z Oferty powoduje ich dezaktywację.
- 2.14. Użytkownik może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70# i nawigację do odpowiedniej opcji. Zdjęcie blokady transmisji danych następuje w czasie rzeczywistym jednakże nie później niż w ciągu 72 godzin. Zdjęcie blokady transmisji danych zostanie potwierdzone wiadomością SMS od Operatora.
- 2.15. Użytkownik nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji pakietu przed upływem daty jego ważności.
- 2.16. Pakiety danych w ramach Oferty są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W roamingu wszystkie niezbędne dane do rozliczenia usługi, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 2.17. W ramach pakietu z Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24.00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1 kB.
- 2.18. Korzystanie z pakietu jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja Oferty nie wpływa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z cennikiem taryfy, z której korzysta Użytkownik lub rozliczane z aktywnych pakietów obejmujących transmisję danych do wykorzystania na terenie Polski.
- 2.19. Na numer, na którym aktywowana została Oferta dostarczone zostaną wiadomości tekstowe SMS od Operatora informujące o korzystaniu pakietu zakupionego w ramach Oferty, tj.:
  - 2.19.1. o rozpoczęciu korzystania z pakietu,
  - 2.19.2. o częściowym wykorzystaniu pakietu (gdy do końca wykorzystania pakietu pozostało nie więcej niż 10 MB danych),
  - 2.19.3. o wykorzystaniu jednostek z zakupionego pakietu,
  - 2.19.4. o wygaśnięciu okresu ważności pakietu.
- 2.20. W dowolnym momencie Użytkownik może sprawdzić status i termin ważności aktywowanego pakietu z Oferty „Travel & Surf UE - Pakiety internetowe w roamingu” poprzez:
  - 2.20.1. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70# i nawigację do odpowiedniej opcji,
  - 2.20.2. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika
- 2.21. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
- 2.22. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Usłudze tu Biedronka oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na [www.tubiedronka.pl](http://www.tubiedronka.pl).
- 2.23. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.