



Regulamin świadczenia usługi przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy usług w Usłudze tuBiedronka

§1

POSTANOWIENIE OGÓLNE DEFINICJE

1. Regulamin określa warunki świadczenia przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie – Operatora Usługi tuBiedronka - usługi przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług, w ramach realizacji uprawnienia Użytkownika, określonego w art. 71 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:
 - „**Biorca**” – inny niż T-Mobile Polska S.A. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego sieci Użytkownik zamierza przenieść numer przydzielony w Usłudze tuBiedronka
 - „**Dawca**” – inny niż T-Mobile Polska S.A. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którego sieci Klient zamierza przenieść numer do Usługi tuBiedronka
 - „**Dni robocze**” – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; Dzień roboczy trwa 10 godzin roboczych, które biegną od godziny 9:00 do 19:00 Dnia roboczego
 - „**Klient**” – abonent lub użytkownik (w zależności od rodzaju usług jakie są świadczone u Dawcy) usługi świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej operatora innego niż T-Mobile Polska S.A., który zamierza przenieść przydzielony numer do usługi tuBiedronka
 - „**Punkt Obsługi**” – punkt obsługi tuBiedronka, którego adres wskazany jest w szczególności na stronie internetowej www.tubiedronka.pl
 - „**Regulamin**” – niniejszy regulamin
 - „**Użytkownik**” – nie będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych abonent usługi przedpłaconej tuBiedronka świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej T-Mobile.

§2

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO T-MOBILE POLSKA S.A. Z WNIOSKIEM O PRZENIESIENIE NUMERU PRZYDZIELONEGO PRZEZ DAWCĘ

1. Klient występuje do T-Mobile Polska S.A. z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci Dawcy. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punkcie Obsługi („Wniosek o przeniesienie numeru abonenta usługi przedpłaconej nie będącego stroną umowy zawartej na piśmie do sieci T-Mobile” albo „Wniosek o przeniesienie numeru abonenta do sieci T-Mobile” w zależności od rodzaju usług jakie są świadczone u Dawcy). Wniosek składany jest w Punkcie Obsługi lub wysyłany pocztą na adres Biuro Obsługi Klienta tuBiedronka, T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:
 - 2.1. w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: a) imię i nazwisko, b) numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, c) adres korespondencyjny;
 - 2.2. w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: a) nazwę, b) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, c) siedzibę i adres korespondencyjny;
 - 2.3. przydzielony numer, o przeniesienie, którego wnioskuje Klient;
 - 2.4. wnioskowany termin przeniesienia numeru;

- 2.5. wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług: a) SMS; b) email; c) telefon.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 Klient dołącza oświadczenie (formularz „Oświadczenie”), którego wzór stanowi załącznik Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 Nr 249, poz. 1670) W przypadku niezłożenia lub niewypełnienia oświadczenia wniosek nie będzie rozpatrzony, o czym Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony w formie pisemnej wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem oświadczenia.
4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 Klient może dołączyć, pełnomocnictwo dla T-Mobile Polska S.A. do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru przydzielonego Klientowi w szczególności do wypowiedzenia Umowy z Dawcą. Pełnomocnictwo powinno być udzielone na formularzu dostępnym na stronie www.tubiedronka.pl. W przypadku przeniesienia numeru, który był u Dawcy w usłudze przedpłaconej, udzielenie przez Klienta pełnomocnictwa dla T-Mobile Polska S.A., o którym mowa w zdaniu pierwszym jest obowiązkowe.
5. T-Mobile Polska S.A. rozpatrzy wniosek Klienta w ciągu
 - 5.1. 6 Godzin roboczych, gdy Klient będący stroną Umowy z Dawcą składa wniosek osobiście w Punkcie Obsługi;
 - 5.2. 3 Dni roboczych, gdy Klient będący stroną Umowy z Dawcą składa wniosek w inny sposób, niż określony w pkt 5.1.
6. W przypadku udzielenia pełnomocnictwa, T-Mobile Polska S.A. przekazuje Dawcy dane wymienione w ust. 2 w celu ich weryfikacji i podjęcia czynności niezbędnych do zwolnienia numeru do sieci T-Mobile.
7. W przypadku nieudzielenia T-Mobile Polska S.A. pełnomocnictwa, Klientowi zostanie przesłane zaświadczenie zawierające potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru, które zawiera w szczególności numer telefonu, który Klient zamierza przenieść do sieci T-Mobile, a także przewidywaną datę rozpoczęcia świadczenia usług z wykorzystaniem przydzielonego numeru oraz termin ważności zaświadczenia. Po upływie terminu ważności zaświadczenia, złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru może wymagać, w zależności od wymagań Dawcy, ponownego wystąpienia do T-Mobile Polska S.A. z wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru.
8. Klient, który nie udzielił T-Mobile Polska S.A. pełnomocnictwa, występuje do Dawcy z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru. Do wniosku o rozwiązanie Umowy Klient dołącza kopię zaświadczenia wystawionego przez T-Mobile Polska S.A.
9. Po otrzymaniu od Dawcy zawiadomienia o terminie przeniesienia numeru, Klient zawiera z T-Mobile Polska S.A. Umowę.
10. W dniu przeniesienia numeru T-Mobile Polska S.A. informuje Użytkownika o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we Wniosku oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
11. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru, warunkiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A. jest zwolnienie przez Dawcę przenoszono numeru, chyba że Umowa przewiduje możliwość świadczenia usług telekomunikacyjnych w oparciu o inny numer, przydzielony przez T-Mobile Polska S.A. przy zawarciu Umowy, który jest wykorzystywany w jej ramach.
12. W przypadku braku możliwości technicznych, stwierdzonego decyzją Prezesa UKE w przedmiocie zawieszenia uprawnień, o którym mowa w art. 71 ustawy Prawo telekomunikacyjne, T-Mobile Polska S.A. niezwłocznie zawiadomi Klienta, w formie pisemnej, o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.
13. T-Mobile Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy rozpoczęcie świadczenia usług w sieci T-Mobile na rzecz Klienta nie będzie możliwe z powodu odmowy przez Dawcę zwolnienia numeru do sieci T-Mobile.
14. W przypadku rezygnacji Klienta z przeniesienia numeru do sieci T-Mobile, Klient powinien poinformować o tym fakcie Dawcę w formie pisemnej. Brak takiej informacji spowoduje zaprzestanie świadczenia przez Dawcę usług telekomunikacyjnych w określonym przez Klienta we wniosku terminie przeniesienia numeru.

§3

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA DO BIORCY Z WNIOSEM O PRZENIESIENIE NUMERU Z SIECI T-MOBILE

1. Użytkownik występuje do Biorcy z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci T-Mobile. Do wniosku Użytkownik dołącza Oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 Nr 249, poz. 1670) oraz pełnomocnictwo dla Biorcy do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru Użytkownika.
2. Biorca, na podstawie pełnomocnictwa, przekazuje do T-Mobile Polska S.A. numer telefonu przydzielonego Użytkownikowi przez T-Mobile Polska S.A. oraz następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, numer NIP lub REGON, o ile został nadany Użytkownikowi lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim w celu ich weryfikacji i przeprowadzenia przez T-Mobile Polska S.A. czynności niezbędnych do zwolnienia numeru.
3. T-Mobile Polska S.A. weryfikuje zgodność danych przekazanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach T-Mobile Polska S.A.. T-Mobile Polska S.A. odmówi zwolnienia przydzielonego Użytkownikowi numeru w przypadku wystąpienia jednej lub kilku z następujących okoliczności:
 - 3.1. złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru niebędącego numerem przydzielonym Użytkownikowi;
 - 3.2. niezgodności weryfikowanych danych Użytkownika przesłanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach T-Mobile Polska S.A.
 - 3.3. gdy Karta SIM Użytkownika nie jest aktywna (przypadek złożenia wniosku o przeniesienie numeru po rozwiązaniu / wygaśnięciu Umowy łączącej T-Mobile Polska S.A. z Użytkownikiem);
 - 3.4. rezygnacji Użytkownika z przeniesienia przydzielonego numeru;
 - 3.5. uprzedniego potwierdzenia przez T-Mobile Polska S.A. możliwości przeniesienia danego numeru do sieci innego Biorcy.
4. T-Mobile Polska S.A. zawiadamia Biorcę o możliwości zwolnienia numeru lub informuje go o przyczynie odmowy zwolnienia numeru, o czym Biorca zawiadamia niezwłocznie Użytkownika.
5. Użytkownik może wycofać wniosek o przeniesienie numeru, składając w Punkcie Obsługi lub wysyłając pocztą na adres Biura Obsługi Klienta tuBiedronka, T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa. „Rezygnację z przeniesienia numeru” przed upływem terminu przeniesienia numeru, który został zadeklarowany przez Użytkownika we wniosku o którym w ust. 1.

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Punktach Obsługi oraz na stronie internetowej www.tubiedronka.pl. Klient lub Użytkownik wiąże się niniejszym Regulaminem doraźnie w stosunku do każdego przeniesienia numeru z osobna w momencie złożenia wniosku o przeniesienie numeru.
2. Odpowiedzialność:
 - 2.1. T-Mobile Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności za błędy i zakłócenia związane z procesem przenoszenia numeru w wyniku działań lub zaniechań innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
 - 2.2. Wysokość jednorazowego odszkodowania od T-Mobile Polska S.A., jako przedsiębiorcy, od którego przenoszony jest numer telefonu, w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru do sieci Biorcy, wynosi 1/4 sumy wartości doładowań konta Użytkownika z ostatnich trzech miesięcy. Kwotę wskazanego odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni zwłoki, które upłyną do dnia przeniesienia numeru.

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02 - 674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471 000 000 zł, kapitał wpłacony w całości, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295

2.3. Powyższe odszkodowanie od T-Mobile Polska S.A. nie przysługuje w przypadkach, gdy brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego, zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (tzw. systemu PLI CBD).

3. Regulamin obowiązuje od 05 września 2013r.