

## Warunki oferty promocyjnej „Pakiet MAX”

1. Opis oferty
  - 1.1. W okresie od dnia 31.07.2017 r. do wycofania T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanach dalej „Warunkami”) ofertę „Pakiet MAX” (zwaną dalej „Ofertą” lub „Pakiem”).

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Aktywacja Oferty</b>           | poprzez wysłanie SMS o treści TAKMAX pod nr 468<br>lub<br>poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*901#<br>lub<br>w Biurze Obsługi Użytkownika  |
| <b>Sprawdzanie statusu Oferty</b> | poprzez wysłanie SMS-a o treści STAN na nr 468<br>lub<br>poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*901*1#<br>lub<br>w Biurze Obsługi Użytkownika |
| <b>Dezaktywacja Oferty</b>        | poprzez wysłanie SMS-a o treści DEZ na nr 468<br>lub<br>poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*901*2#<br>lub<br>w Biurze Obsługi Użytkownika  |

Wysłanie SMS-a pod nr 468 jest bezpłatne na terenie kraju (w sieci Operatora).

2. Warunki Oferty
  - 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać każdy Użytkownik Usługi tu biedronka korzystający z taryfy tu biedronka i korzystający ze startera „Starter tu biedronka „Pakiet MAX” (Edycja limitowana)”, (zwanach dalej „Klientami”, „Klientem”, „Użytkownikami” lub „Użytkownikiem”). W przypadku zmiany Usługi, Oferta zostaje automatycznie dezaktywowana.
  - 2.2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
  - 2.3. W ramach Pakietu MAX Użytkownik otrzymuje następujące usługi:
    - a) „Ozł za rozmowy do wszystkich w tu biedronka, T-Mobile i Heyah” - możliwość wykonywania nielimitowanych krajowych połączeń głosowych do tu biedronka, T-Mobile i Heyah



**relacje są bezcenne**

- b) „100 minut do wszystkich sieci”- możliwość wykorzystania 100 minut na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych
  - c) „100 SMS-ów do wszystkich sieci” – możliwość wykorzystania 100 wiadomości tekstowych SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych
  - d) „Internet 2 GB” - pakiet danych o wielkości 2 GB do wykorzystania na krajową pakietową transmisję danych
- 2.4. Zasady aktywacji Oferty:
- 2.4.1 Aktywacja oferty jest automatyczna i nastąpi gdy Użytkownik po aktywacji startera doładuje konto do poziomu umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej. Automatyczna aktywacja oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zapewnienia środków na pobranie Opłaty Cyklicznej i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
  - 2.4.2 Aktywacja zlecona przez klienta nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie stanu konta w wysokości umożliwiającej pobranie Opłaty Cyklicznej.
  - 2.4.3 Automatycznie aktywowana Oferta jest integralną częścią startera „Starter tu biedronka „Pakiet MAX” (Edycja limitowana)”, Użytkownik ww. startera nie ma możliwości rezygnacji z automatycznej aktywacji Oferty.
  - 2.4.4 Jeżeli saldo konta o którym mowa w pkt.2.4.1 tj. wymagane do automatycznej aktywacji Oferty, zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe), osiągając poziom uniemożliwiający pobranie Opłaty Cyklicznej za Ofertę, wówczas Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.
  - 2.4.5 Aktywacja Oferty oznacza:
    - 2.4.5.1 automatyczną dezaktywację każdej z następujących ofert: „Pakiet 30 minut do wszystkich”, „Pakiet 60 minut do wszystkich”, „Pakiet 500 SMS-ów do wszystkich”, „Pakiet 1000 SMS-ów do wszystkich”, „Internet – Pakiety Internetu”.
    - 2.4.5.2 w okresie korzystania z Oferty, aktywacja ofert „Pakiet 30 minut do wszystkich”, „Pakiet 60 minut do wszystkich”, „Pakiet 500 SMS-ów do wszystkich”, „Pakiet 1000 SMS-ów do wszystkich”, „Internet – Pakiety Internetu” jest niedostępna.
- 2.5. Warunkiem korzystania z Oferty jest jej aktywacja, posiadanie stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł oraz konto ważne na połączenia wychodzące .
- 2.6. Opłata Cykliczna za Ofertę wynosi 15 zł i jest naliczana z góry za cykl 30-dniowy (zwany dalej „Okresem Rozliczeniowym”) w momencie jej aktywacji, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt 2.8.
- 2.7. Opłata Cykliczna pobierana jest bez względu na to czy konto jest aktywne na połączenia wychodzące.
- 2.8. Opłata Cykliczna oraz pula jednostek objętych pakietem nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Pakietu w Okresie Rozliczeniowym. Zasada zdania poprzedniego w szczególności oznacza, że niezależnie od momentu dezaktywacji Pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym, Użytkownik do momentu dezaktywacji Pakietu będzie mógł wykorzystać wszystkie dane z wskazanej puli danych, a wysokość Opłaty Cyklicznej nie ulegnie zmianie.
- 2.9. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej za Ofertę, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.



**relacje są bezcenne**

- 2.10. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.11. Dezaktywacja Oferty powoduje usunięcie niewykorzystanych jednostek przyznanych w ramach Oferty, a poniesiona opłata za Ofertę nie podlega zwrotowi.
- 2.12. Jednostki niewykorzystane w danym cyklu rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny 30-dniowy cykl i nie są sumowane z jednostkami z kolejnego cyklu.
- 2.13. Brak posiadania konta ważnego na połączenia wychodzące w trakcie korzystania z Oferty, nie powoduje przedłużenia ważności Oferty.
- 2.14. Jednostki w ramach Oferty są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed zgromadzonymi na koncie Złotówkami, Minutami, SMS-ami oraz Internetem z terminem ważności oraz przed zgromadzoną na koncie kwotą złotych (PLN), chyba, że warunki tych ofert stanowią inaczej.
- 2.15. W trakcie korzystania z Oferty Klient może aktywować dodatkowy Pakiet – zlecenie przez Klienta aktywacji spowoduje dodanie do subkonta jednostek z nowego Pakietu. Data ważności Pakietu oraz Okres Rozliczeniowy są ustawione zgodnie z datą nowego pakietu.
- 2.16. Klient w ramach wskazanej w pkt. 2.3 usługi:
  - 2.15.1 „0 zł za rozmowy do wszystkich w tu biedronka, T-Mobile i Heyah” - w okresie jej aktywności otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych długością trwania i ilością krajowych połączeń głosowych do abonentów tu biedronka, T-Mobile i Heyah. Minuty w ramach usługi będą przyznawane na niżej określonych warunkach:
    - a) Minuty nie mogą być wykorzystane na Numery premium, Numery usługowe i specjalne, połączenia wykonywane na numery stacjonarne, połączenia wykonywane w roamingu, połączenia międzynarodowe, pakietową transmisję danych oraz połączenia przekierowane.
    - b) Minuty w ramach usługi rozliczane są z dokładnością do 15 sekund.
    - c) Połączenia w ramach usługi nie będą pomniejszały puli Minut do wszystkich sieci o których mowa w pkt.2.15.2
  - 2.15.2 „100 Minut do wszystkich sieci” - w okresie jej aktywności otrzymuje możliwość wykonywania krajowych połączeń głosowych do wszystkich sieci. Minuty w ramach usługi będą przyznawane na niżej określonych warunkach:
    - a) Minuty nie mogą być wykorzystane na Numery premium, Numery usługowe i specjalne, połączenia wykonywane na numery stacjonarne, połączenia wykonywane w roamingu, połączenia międzynarodowe, pakietową transmisję danych oraz połączenia przekierowane.
    - b) Minuty w ramach usługi rozliczane są z dokładnością do 15 sekund.
  - 2.15.3 „100 SMSów do wszystkich sieci” - w okresie jej aktywności otrzymuje możliwość wysłania wiadomości tekstowych SMS do wszystkich sieci. Usługa dotyczy tylko wysyłania krajowych wiadomości SMS na krajowe numery mobilne. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu, na numery międzynarodowe, usługowe, o podwyższonej płatności.
  - 2.15.4 „2 GB Internetu” - w okresie jej aktywności otrzymuje pakiet danych 2 GB do wykorzystania na krajową pakietową transmisję danych realizowaną w sieci Operatora. Transmisja danych w ramach Oferty będzie przyznawana na niżej określonych warunkach:



- a) za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
  - b) Po wykorzystaniu przez Klienta pakietu danych Klient nie będzie mógł korzystać z pakietowej transmisji danych w ramach usługi. Usługa „2 GB Internetu” umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowana w technologiach mobilnych 2G/3G (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). Dane niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane.
- 3. Pozostałe warunki**
- 3.1. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z oferty wycofanie oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
  - 3.2. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę [www.tubiedronka.pl](http://www.tubiedronka.pl).
  - 3.3. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w tabeli w pkt.1.1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
  - 3.4. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
  - 3.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, cennik oraz Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet Max”. Dokumenty wymienione w niniejszym punkcie dostępne są na stronie internetowej [www.tubiedronka.pl](http://www.tubiedronka.pl).
  - 3.6. Skorzystanie przez Klienta z niniejszej Oferty oznacza akceptację przez niego niniejszych Warunków.
- 4. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych**
- 4.1. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
    - a) do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
    - b) do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
    - c) do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
  - 4.2. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika lub zawiesić świadczenie całości lub części usług



**relacje są bezcenne**

telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregoś z zakazów wskazanych w pkt 4.1 powyżej. O rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim, Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie SMS lub wiadomości elektronicznej na znany Operatorowi adres e-mail Użytkownika lub pisma na adres korespondencyjny, wskazany przez Użytkownika w Karcie Rejestracyjnej.

- 4.3. Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą nastąpiło naruszenie zakazów wskazanych w pkt 4.1 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Nie wyłącza to prawa Operatora do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wskazaną karę umowną na zasadach ogólnych, ani żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych tu biedronka na rzecz Użytkowników. Jednakże, gdy Użytkownik złamał zakazy działając jako konsument, Operator nie może żądać kar umownych równocześnie na podstawie pkt 4.1 powyżej i § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. wskazanego regulaminu.
- 4.4. Nałożenie przez Operatora na Użytkownika kary umownej na podstawie § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych tu biedronka na rzecz Użytkowników nie wyłącza prawa Operatora do nałożenia na Użytkownika kary umownej w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 4.1, a w przypadku Użytkownika działającego jako konsument w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 4.1.a i pkt 4.1.b powyżej.